



ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ  
ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ ДНІПРОВСЬКОГО РАЙОНУ  
ЗАПОРІЗЬКА ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА І – ІІІ СТУПЕНІВ № 73  
Запорізької міської ради Запорізької області

вул. Дудикіна, 16, м. Запоріжжя, 69065, тел.: (061)224-77-62, E-mail: znz73@ukr.net Код ЄДРПОУ 20517509

**Звіт «Про стан роботи зі зверненням громадян»  
за 2019 рік**

Розгляд звернень громадян у Запорізькій загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів №73 Запорізької міської ради Запорізької області здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, яка затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348, постанови Кабінету міністрів України від 03.02.2016 №48 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», Положення про порядок розгляду письмових звернень громадян та Положення про порядок проведення особистого прийому громадян у Запорізькій загальноосвітній школі І-ІІІ ступенів №73 Запорізької міської ради Запорізької області.

На першому поверсі школи оформлено інформаційний стенд з питань роботи із зверненням громадян в школі. На батьківських зборах 12.09.2019 р. (протокол № 1), доведено графік прийому директора школи з особистих питань. Наказом по школі від 02.09.2019 р. № 199 «Про звернення громадян» покладено обов'язки відповідальної особи за організацію діловодства за Зверненням громадян, відповідно до Інструкції з діловодства від 14.04.1997 № 348 на секретаря-друкарку, яка веде журнал прийому та здійснює контроль за виконанням доручень. Звернення, які надходять до школи реєструються секретарем-друкаркою у день надходження та передаються на розгляд директору школи.

Особистий прийом громадян здійснюється відповідно затвердженого графіку прийому директором школи з особистих питань наказом по школі від 02.09.2019 року № 199 «Про звернення громадян»:

Вівторок – 08.00-10.00

Четвер – 14.00-16.00

Секретар-друкарка, яка відповідає за організацію особистого прийому громадян директором школи, веде журнал особистого прийому громадян директором школи, забезпечує направлення звернень, поданих на особистому прийомі, безпосередньо виконавцям до повноважень яких належить вирішення проблеми.

За період з 01.01.2019 року було 85 прийомних днів. Всього прийнято 39 осіб. З них:

щодо звільнення та працевлаштування – 9,

зарахування та відрахування учнів до школи – 29,

різне – 1,

на прийомі нікого не було – 46.

Робота за зверненням громадян є одним з пріоритетних напрямків роботи директора школи.

На загальних зборах колективу (протокол від 27.12.2019р. №2) заслухано звіт про вирішення проблем щодо звернень громадян.

Систематичний аналіз та узагальнення звернень дають можливість виявити причини що їх породжують, а також найбільш гострі проблеми, які потребують негайного вирішення питання вдосконалення роботи зі зверненнями громадян в ЗЗСО № 73 знаходиться на постійному контролі.

Директор ЗЗСО №73



Л.П.Ткачова